

AVISO DE PRIVACIDAD

Política General de Privacidad – GRUPO MSN CAPITAL SAS

GRUPO MSN CAPITAL SAS., como responsable de la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de datos personales, para efectos de la prestación y comercialización de servicios de mensajería expresa comercializados en Colombia (envío y recepción de documentos, paquetes o mercaderías), de conformidad con lo establecido en la Ley 1369 de 2009 y las Resoluciones 3038 del 4 de abril de 2011 y 3095 del 15 de julio 2011 de la Comisión de Regulación de Comunicaciones, así como de servicios de transporte de carga de acuerdo con la normatividad aplicable para el transporte de carga del Código de Comercio Colombiano cuando se trate de carga nacional y según los acuerdos internacionales suscritos por Colombia sobre transporte aéreo de carga internacional cuando se trate de transporte de envíos urgentes por avión, informa a sus clientes y usuarios sobre la adopción de la Política General de Privacidad que se encuentra disponible para consulta en www.msnextpress.co

Dicha Política General de Privacidad es aplicable al tratamiento de datos personales suministrados por nuestros clientes y usuarios en las áreas de atención de servicio al cliente, en este sitio web, en los puntos de venta de nuestros agentes comerciales y/o través de nuestro proveedor de servicios de Call Center, los cuales son utilizados, procesados y tratados principalmente para confirmar la adquisición de nuestros productos y servicios y para poder proveer los mismos en los términos y condiciones ofrecidos. Para estos efectos GRUPO MSN CAPITAL SAS a través de MSN EXPRESS, además de recolectarlos, los podrá almacenar, usar, compartir, transferir y/o transmitir a terceros países, de acuerdo con los términos y condiciones de los productos y servicios adquiridos y de la Política General de Privacidad, pudiendo utilizarlos también para los registros contables que sean requeridos, envío de reportes a autoridades de control y vigilancia y autoridades de policía y judiciales, además de uso para fines comerciales, publicidad y contacto frente a los titulares de los mismos.

Para los servicios de mensajería expresa y carga nacional comercializados en Colombia, contratamos con la empresa Envía colvanes SAS y Avianca a través de su unidad de negocios Deprisa. Los servicios de transporte y distribución de los envíos, servicios que son prestados a través de sus afiliadas y/o subcontratistas.

Los titulares podrán ejercer sus derechos de conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos personales enviando su solicitud al correo electrónico infomsnextpress@gmail.com o a través del servicio de Peticiones, Quejas y Reclamos en el WhatsApp 3115830357, de conformidad con los procedimientos contenidos en la Ley 1581 de 2012 y en la Política de Privacidad.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Ley Estatutaria 1581 de 2012 y 1266 de 2008

GRUPO MSN CAPITAL SAS., en adelante MSN EXPRESS, comunica la Política de Privacidad, la cual ha sido adoptada en cumplimiento del régimen legal vigente contenido en la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y 1266 de 2008 en lo pertinente.

Los datos personales en custodia de MSN EXPRESS, en su condición de responsable y/o encargado según el caso, serán tratados cumpliendo los principios y regulaciones previstas en las leyes colombianas y las buenas prácticas aplicables al régimen de protección de datos personales.

Los datos personales en poder de MSN EXPRESS serán tratados conforme las siguientes finalidades de carácter general:

- Para cumplir con las obligaciones derivadas del contrato de transporte y demás negocios jurídicos que celebra la empresa en desarrollo de su actividad principal.

- Para el cumplimiento de las obligaciones y/o compromisos derivados de las relaciones, contractuales o no, existentes con sus grupos de interés.
- Para el cumplimiento de las obligaciones legales que involucren datos personales de sus grupos de interés.
- Para la gestión comercial y relacionamiento con sus grupos de interés relacionados con los servicios privados que ofrece a éstos.
- Para comunicar a sus grupos de interés información sobre sus servicios, publicaciones, eventos de capacitación, actividades comerciales y publicidad asociada a su actividad empresarial, sea que se realice de manera directa o no.
- Para desplegar hacia sus grupos de interés actividades de responsabilidad social empresarial.
- Para gestionar la seguridad de las personas, bienes y activos de información en poder de la organización.

En cada proceso empresarial, y acorde con los datos personales recolectados y tratamiento a realizar, en el respectivo aviso de privacidad se informarán de forma previa las finalidades particulares; nombre o razón social y datos de contacto del responsable o encargado del tratamiento, si el tratamiento se efectuará por un encargado, caso en el que tal encargado estará bajo la dirección de MSN EXPRESS; los derechos que le asisten al titular y los mecanismos dispuestos por MSN EXPRESS para dar a conocer la Política de Protección de Datos Personales.

Derechos de los titulares

Cualquier persona que haga parte de uno de los grupos de interés, en su condición de titular o legítimamente autorizado, en relación con tratamiento de sus datos personales tiene derecho a:

- Ejercer su derecho de Habeas Data consistente en conocer, actualizar, rectificar, oponerse y cancelar las informaciones recogidas de ellas, en aquellos casos en que proceda.
- Evidenciar la existencia del consentimiento otorgado, salvo que exista autorización legal para el tratamiento o el mismo se realice en el marco de un contrato.
- Ejercer las acciones que la ley reconoce en materia de protección de datos personales y habeas data.

AVISO IMPORTANTE

Para el ejercicio del Habeas Data, el titular del dato personal o quien demuestre un legítimo interés conforme lo señalado en la normatividad vigente, podrá hacerlo a través del correo electrónico: servicioalcliente@msnexpress.co, o dirigiendo una comunicación a HABEAS DATA MSN EXPRESS a la siguiente dirección física KRA 72A # 8B-57 PISO 1 en la ciudad de Bogotá.

Quien ejerza el habeas data deberá suministrar con precisión los datos de contacto solicitados para efecto de tramitar, atender y responder su solicitud y desplegar las cargas para el ejercicio de sus derechos.

Recibida la solicitud de ejercicio de Habeas Data, MSN EXPRESS dará respuesta en los términos de ley.

El tratamiento de los datos personales que realiza MSN EXPRESS conforme a la normatividad adoptada para dar cumplimiento al régimen vigente.